

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ООО «Газпром энерго»  
от «04» октября 2019 г. № 421

## ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации и использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в Учебно-производственном центре ООО «Газпром энерго»**

### 1. Область применения

1.1. Положение об организации и использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в Учебно-производственном центре ООО «Газпром энерго» (далее – Положение) является локальным нормативным актом ООО «Газпром энерго» (далее – Общество) и определяет цели, задачи, основные принципы организации и использования электронного обучения (далее – ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) при реализации образовательных программ.

1.2. Положение распространяется на всех работников Общества, задействованных в реализации образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ.

### 2. Нормативные ссылки

2.1. Положение разработано на основании:

Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;  
приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»).

### 3. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

3.1. **Дистанционные образовательные технологии** – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) или частично опосредованном взаимодействии слушателя и педагогического работника.

3.2. **Информационно-коммуникативные технологии** – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса электронного обучения.

3.3. **Контент** – информационно значимое наполнение (содержание) информационных ресурсов на электронном образовательном ресурсе.

3.4. **Метаданные (образовательного контента)** – информация об образовательном контенте, характеризующая его структуру и содержимое.

3.5. **Педагогический работник** – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняющее обязанности по обучению слушателей и (или) организации образовательной деятельности;

3.6. **Пользователи** – слушатели, осваивающие образовательную программу с применением ЭО и ДОТ, педагогические работники.

3.7. **Система дистанционного обучения** – совокупность таких взаимосвязанных компонентов как организационно-функциональная структура, процессы, информационная система дистанционного обучения, методология, объединенных с целью проведения подготовки, переподготовки, повышения квалификации и контроля знаний слушателей с применением ДОТ.

3.8. **Информационно-образовательная среда** – система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий.

3.9. **Участники ЭО и ДОТ** – организационно-функциональные структуры и работники Общества, принимающие участие в процессе внедрения, реализации и развития ЭО и ДОТ в Обществе.

3.10. **Электронное обучение** – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие слушателей и педагогических работников.

3.11. **Электронный образовательный ресурс** – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные. Электронный образовательный ресурс (далее – ЭОР) может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения.

3.12. **Электронный учебно-методический комплекс** –

структурированная совокупность ЭОР, содержащих взаимосвязанный образовательный контент и предназначенных для совместного применения в образовательном процессе.

3.13. **Электронные учебно-дидактические материалы** – учебные материалы в электронном виде, позволяющие демонстрировать различного вида информацию (текст, графику, аудио- и видеoinформацию).

#### 4. Сокращения

В настоящем Положении используются следующие сокращения:

**ДОТ** – дистанционные образовательные технологии;

**ИОС** – информационно-образовательная среда;

**СДО** – система дистанционного обучения;

**УПЦ** – Учебно-производственный центр;

**ЭО** – электронное обучение;

**ЭОР** – электронный образовательный ресурс;

**ЭУМК** – электронный учебно-методический комплекс;

**ЭУДМ** – электронные учебно-дидактические материалы.

#### 5. Общие положения ЭО и ДОТ

5.1. Реализация образовательных программ с применением ЭО и ДОТ осуществляется с целью обеспечения необходимого уровня развития компетенций слушателей при эффективном использовании трудовых, финансовых и временных ресурсов на организацию и проведение обучения, повышение доступности и востребованности образовательных услуг.

5.2. Применение ЭО и ДОТ возможно в случае, если это не противоречит законодательным и иным нормативным актам Российской Федерации, образовательным стандартам. Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно ЭО, ДОТ, определяется Министерством образования и науки Российской Федерации.

5.3. ЭО и ДОТ применяются при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах обучения или при их сочетании, при проведении лекционных и практических занятий, при проведении промежуточного и итогового контроля знаний.

5.4. Реализация образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ проводится в интеграции с другими формами организации образовательного процесса.

5.5. Реализация образовательных программ или их частей с применением исключительно ЭО, ДОТ осуществляется на базе информационно-образовательной среды Общества.

5.6. Электронный образовательный ресурс является основополагающим компонентом ИОС, ориентированным на реализацию образовательного процесса с помощью информационно-коммуникационных технологий и на применение новых методов и форм обучения.

5.7. Реализация образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ направлена на решение следующих задач:

- индивидуализации процесса обучения слушателей;
- интенсификации самостоятельной работы слушателей;
- обеспечения открытости процедур оценки результатов обучения;
- увеличение числа слушателей и расширения территориальных границ обучения;
- уменьшения аудиторной нагрузки педагогических работников;
- снижения стоимости обучения на одного слушателя.

5.8. Реализация образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ предполагает:

- самостоятельную работу слушателей с электронными учебно-дидактическими материалами, самостоятельное освоение изучаемого материала;
- возможность дистанционного взаимодействия слушателей с педагогическими работниками.

5.9. Участниками ЭО и ДОТ являются организационные структуры и работники Общества, принимающие участие во внедрении, реализации и развитии ЭО и ДОТ в Обществе.

5.10. Участники ЭО и ДОТ обязаны знать и выполнять требования локально-нормативных актов Общества по обеспечению информационной безопасности, защите персональных данных, соблюдению правил работы в информационных системах и на АРМ.

## **6. Основные обязанности и права слушателей при реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ**

6.1. Обязанности слушателей.

Слушатель обязан:

лично добросовестно осваивать образовательную программу, изучать ЭУДМ;

в установленные сроки проходить промежуточный контроль знаний (тестирование), выполнять самостоятельные и контрольные работы;

проходить итоговый контроль знаний, предусмотренный образовательной программой;

не разглашать и не передавать третьим лицам полученные учетные данные (логин, пароль) для авторизованного доступа к ИОС;

не передавать третьим лицам ЭУДМ;

выполнять требования информационной безопасности.

6.2. Права слушателей.

Слушатель имеет право:

на прохождение обучения независимо от места нахождения;

на интерактивное взаимодействие с педагогическим работником, получение индивидуальных консультаций;

на доступ к различным видам ЭУДМ.

## 7. Участники ЭО и ДОТ

7.1. Внедрение, реализацию и развитие ЭО и ДОТ в Обществе обеспечивают участники ЭО и ДОТ. К Участникам ЭО и ДОТ относятся:

начальник Управления по работе с персоналом;

УПЦ;

служба автоматизации, информатизации и метрологического обеспечения;

отдел телекоммуникаций и связи;

структурные подразделения филиалов Общества, отвечающие за внедрение, сопровождение эксплуатацию и развитие информационно-управляющих систем и связи.

7.2. Функциональное распределение обязанностей между участниками ЭО и ДОТ:

7.2.1. Начальник Управления по работе с персоналом определяет:

стратегическое направление развития ЭО и ДОТ в УПЦ;

контролирует реализацию стратегических направлений ЭО и ДОТ в УПЦ;

осуществляет общее руководство деятельностью подразделений по вопросам применения ЭО и ДОТ.

7.2.2. Учебно-производственный центр:

формирует перечень курсов/дисциплин, рекомендуемых к включению в образовательный процесс с применением ЭО и ДОТ;

определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника со слушателями, учебных занятий с применением ЭО и ДОТ;

разрабатывает методические рекомендации по разработке электронных учебных курсов при реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ;

разрабатывает и в случае необходимости актуализирует инструкцию пользователя по работе в ИОС;

осуществляет мониторинг работы педагогических работников, использующих в учебном процессе ЭО и ДОТ;

координирует работу педагогических и иных работников по созданию образовательного контента, а также наполнению ЭОР;

ведет учет результатов образовательного процесса (на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме), внутренний документооборот в электронно-цифровой форме;

готовит отчеты по реализации ЭО и ДОТ в Обществе;

оказывает учебно-методическую помощь слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

оказывает помощь пользователям в решении проблем регистрации и доступа к ресурсам распределенной ИОС Общества.

7.2.3. Служба автоматизации, информатизации и метрологического обеспечения:

обеспечивает функционирование ИОС, в том числе бесперебойную работу программного и информационного обеспечения, сохранность и безопасность данных;

осуществляет администрирование баз данных, программного обеспечения, обеспечивает резервное копирование;

организует авторизованный безопасный доступ педагогических работников и слушателей к ресурсам ИОС Общества;

7.2.4. Структурные подразделения филиалов Общества, отвечающие за внедрение, сопровождение эксплуатацию и развитие информационно-управляющих систем и связи обеспечивают работоспособность технической инфраструктуры ИОС в филиале Общества.

## **8. Материально-техническая база для применения ЭО и ДОТ**

8.1. При реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ Общество обеспечивает функционирование ИОС, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных-телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение слушателями образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения слушателей.

8.2. Минимальными требованиями к техническим условиям для реализации обучения с использованием ЭО и ДОТ является наличие персонального компьютера/ноутбука, подключение к сети интернет, наличие интернет-браузера. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе для аудиоконференций и вебинаров, необходимо наличие микрофона, динамиков/наушников. При использовании видеоконференции необходимо наличие веб-камеры.

8.3. Эффективное внедрение ДОТ и использование электронных образовательных ресурсов обеспечивается при условии наличия доступа у педагогических работников и слушателей к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или корпоративной сети (далее – сеть) с использованием установленных программно-технических средств со скоростью не ниже 512 Кбит/с.

8.4. Требования к скорости доступа в сеть носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения слушателями образовательных программ.

8.5. Техническое обеспечение ИОС включает в себя:

серверы для обеспечения хранения и функционирования программного и информационного обеспечения;

коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к ИОС через сеть.

8.6. Программное обеспечение ИОС включает в себя:

систему дистанционного обучения, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных ресурсов (платформа Moodle);

программное обеспечение, предоставляющее возможность организации видеосвязь;

серверное программное обеспечение, поддерживающее функционирование сервера и связь с ИОС через сеть;

дополнительное программное обеспечение для разработки ЭОР.

## **9. Учебно-методическое обеспечение ЭО**

9.1. Учебно-методическое обеспечение ЭО основано на использовании электронных учебно-методических комплексов.

9.2. Структура, объем и образовательный контент ЭУМК определяются требованиями образовательных программ, методическими рекомендациями.

9.3. ЭУМК разрабатываются для обеспечения изучения отдельных дисциплин, учебных модулей, а также для реализации образовательных программ в целом.

9.4. Структура ЭУМК по курсу/дисциплине включает следующие основные системные элементы:

образовательную программу;

электронный курс лекций;

электронный учебник;

лабораторный практикум удаленного доступа;

учебные пакеты прикладных программ;

систему контроля знаний.

9.5. ЭУМК, разработанные в соответствии с программой курса/дисциплины, обеспечивают:

организацию самостоятельной работы слушателя, контроль знаний слушателя путем предоставления слушателю необходимых учебных материалов, специально разработанных для реализации ЭО;

методическое сопровождение ЭО.

## **10. Особенности проведения промежуточной и итоговой проверки знаний при реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ**

10.1. Промежуточная и итоговая проверка знаний, проводимая при реализации образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ, осуществляется в режиме видеоконференции, компьютерного тестирования, обмена файлами.

10.2. При проведении промежуточной и итоговой проверки знаний с применением ЭО и ДОТ обеспечивается идентификация личности слушателей и контроль соблюдения требований, установленных данным Положением.

10.3. Промежуточная и итоговая аттестация, проводимая в режиме видеоконференции, проводится в режиме двусторонней связи. При достаточной пропускной способности канала сети и наличия соответствующей технической возможности возможно увеличение одновременно транслируемых пользователей (три и более), например, в случае различного территориального присутствия педагогического работника, членов аттестационной комиссии и

слушателей.

10.4. В случае проведения промежуточной и итоговой аттестации в режиме видеоконференции слушатели заранее информируются о технических требованиях к оборудованию и каналам связи.

10.5. Компьютерное тестирование проводится с помощью инструментов, встроенных в СДО, или с помощью отдельных инструментов. Процесс тестирования автоматизирован, обеспечивается автоматизированная обработка результатов тестирования, процедура оценивания, документирования результатов тестирования, хранения результатов тестирования.

10.6. При промежуточной и итоговой проверке знаний в режиме обмена файлами обеспечивается хранение файлов, сообщений и персональных данных слушателей.

10.7. Слушатели, успешно прошедшие итоговую проверку знаний, проводимую с использованием ЭО и ДОТ, получают соответствующие документы о квалификации установленного образца, в соответствии с Положением о порядке получения, учета, хранения, заполнения и выдачи документов об обучении, квалификации Учебно-производственного центра ООО «Газпром энерго».