

УТВЕРЖДЕНА
приказом ООО «Газпром энерго»
от 14.03.2014 № 95

**ПАО «ГАЗПРОМ»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГАЗПРОМ ЭНЕРГО»**

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

П 01.01-2017

Главная цель:

Главной целью ООО «Газпром энерго» (далее – Общество) является обеспечение гарантированного и качественного удовлетворения требований потребителей, в связи с чем необходимо стремиться к оказанию высокого качества услуг по производству, реализации, передаче и распределению электрической и тепловой энергии с соблюдением требований заказчиков, проектной документации, технических регламентов, стандартов, норм и правил на основе постоянного совершенствования системы менеджмента качества (далее – СМК).

Стратегические задачи:

непрерывное улучшение качества за счет внедрения прогрессивных технологических процессов, современной техники и средств автоматизации;
обеспечение безупречной репутации Общества, основанной на повышении удовлетворенности потребителей и надежном партнерстве с заказчиками;
постоянное повышение результативности процессов системы менеджмента качества, действующей в Обществе;
вовлечение всех сотрудников в процессы жизнедеятельности Общества.

Основные принципы:

личное участие высшего руководства Общества в функционировании и повышении результативности СМК;

непрерывное совершенствование производственных процессов, внедрение новых технологий, новых форм и методов управления производственно-хозяйственной деятельностью;

постоянное взаимодействие с заказчиками (потребителями) при осуществлении производственной деятельности Общества;

индивидуальный подход к каждому заказчику и оперативное реагирование на обоснованные замечания и претензии;

ориентация каждого сотрудника на удовлетворение требований и превышение ожиданий заказчиков (потребителей) при осуществлении производственной деятельности Общества;

ответственность каждого сотрудника Общества за результаты своей деятельности;

обеспечение поддержания и повышение качества оказываемых Обществом услуг;

регулярное повышение квалификации сотрудников.

Руководство Общества берет на себя обязательства по:

соответствию СМК требованиям стандартов ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001 и СТО Газпром 9001;

применению процессного подхода к управлению Обществом, когда все необходимые процессы определены, задокументированы, между ними установлена взаимосвязь и взаимодействие, что позволяет результативно и эффективно достигать установленные цели;

постоянному повышению результативности, совершенствованию и оценке СМК установленным требованиям;

доведению Политики в области качества до каждого работника Общества;

проведению анализа Политики в области качества на постоянную пригодность;

созданию условий для обучения и повышения квалификации работников всех уровней для обеспечения качества оказываемых услуг;

мотивации работников для реализации Политики, достижения целей в области качества и повышения результативности СМК;

обеспечению работников Общества всеми необходимыми видами ресурсов.

Политика в области качества Общества разработана с учетом миссии и стратегических целей ПАО «Газпром».